

УТВЕРЖДЕНЫ

Протоколом межведомственного совета
по вопросам организации деятельности в
области обращения с отходами
производства и потребления, в том числе
с твердыми коммунальными отходами, в
Удмуртской Республике

от 02.04.2025

№ 12-ОБ-10-026

Методические рекомендации об организации работы в сфере обращения с ТКО в период праздничных дней

Введение.

В период праздничных дней субъекты Российской Федерации сталкиваются с существенным увеличением объемов твердых коммунальных отходов (далее – ТКО), обусловленным такими факторами, как рост потребительской активности, увеличение туристического потока, проведение массовых мероприятий, а также сезонные особенности, увеличение автотранспорта, припаркованного на путях подъезда к местам накопления. Это создает повышенную нагрузку на инфраструктуру обращения с отходами, требует оперативной координации действий всех ответственных организаций и служб.

Настоящие методические рекомендации разработаны для оказания практической помощи субъектам Российской Федерации в организации работы в сфере обращения с ТКО в период праздничных дней, планирования ресурсов, усиления контроля за вывозом отходов, организации взаимодействия с органами исполнительной власти, региональными операторами по обращению с ТКО (далее – региональный оператор), соответствующими коммунальными службами органов местного самоуправления и иными организациями (управляющие компании, юридические лица в пределах ответственности), занятых в обслуживании территорий, дорог и дворовых проездов, дополнительно с подразделениями органов управления Госавтоинспекции и МЧС субъектов Российской Федерации (далее –

С учетом сложившейся практики в целях обеспечения бесперебойной работы системы обращения с ТКО наибольшую эффективность показало создание и функционирование региональных рабочих групп по вопросам регулирования деятельности в области обращения с ТКО (далее – РРГ). В рамках работы РРГ необходимо включить вопрос организации работы в сфере обращения с ТКО в период праздничных дней в качестве отдельного блока с определением координатора в должности не ниже Министра, курирующего данное направление.

В состав РРГ дополнительно должны быть включены:

- руководители действующих региональных операторов;
- главы городских округов в пределах региона;
- иные смежные структуры.

Заседание РРГ необходимо проводить не позднее чем за 10 рабочих дней до начала праздничных дней, определённых законодательством Российской Федерации, с разработкой и утверждением планов мероприятий.

Приложение к Методическим рекомендациям

Прогнозирование объема отходов ТКО в праздничные дни.

- прогнозирование нагрузки на места накопления отходов (туристический поток, места массового скопления людей, торговые зоны и др.)
- оставление (обновление) реестра контейнерных площадок, их вместимость, график вывоза отходов;
- инвентаризация мест накопления отходов, выявление «проблемных» мест накопления отходов с регулярным переполнением;
- пределение текущего и прогнозируемого объема ТКО в этих местах;
- установка дополнительных контейнеров в места накопления отходов с повышенной нагрузкой на период праздничных дней;
- организация повторного вывоза.

Ответственный: ОМСУ, РО, УК и иные смежные структуры.

Контроль: орган исполнительной власти субъекта.

Проведение анализа состояния специализированной техники, используемой для вывоза ТКО, с целью предотвращения случаев срывов графика вывоза вследствие поломок.

- *Плановый осмотр автопарка:*
 - Провести полную диагностику всего автопарка;
 - Определить степень износа каждой единицы техники;
 - Выделить технику с износом выше 70% как «группу риска» и предусмотреть для неё резерв;
 - Устранить все выявленные неисправности до начала праздничных дней;
 - Заранее заказать дефицитные запчасти для моделей техники, используемой в автопарке.
- *Обеспечение резерва техники:*
 - Подготовить 10-15% дополнительной техники от общего числа специализированной техники для оперативной замены в случае поломки;
 - Заключить предварительные договоры с профильными компаниями на аренду мусоровозов на праздничный период (при необходимости).

- *Ресурсное обеспечение и организация работы производственного блока регионального оператора:*
 - Организация работы диспетчерской службы регионального оператора;
 - Организация работы колл-центра;
 - Обеспечение резерва штатных сотрудников, задействованных в вывозе отходов (водители, грузчики/разнорабочие);
 - Проведение инструктажей для водителей, грузчиков и диспетчеров по работе в условиях повышенной нагрузки.

Ответственный: региональный оператор.

Контроль: орган исполнительной власти субъекта.

Организация контроля регионального оператора за соблюдением графика вывоза ТКО с мест накопления отходов.

- Ежедневный анализ данных спутниковой навигации, мобильного приложения «Водитель УТКО», иных цифровых сервисов и технических средств контроля;
- Организация выездных инспекций, проведение внеплановых проверок (фиксация нарушений, составление актов).

Ответственный: орган исполнительной власти субъекта.

Организация мониторинга обращений потребителей в СМИ, социальных сетях и региональных системах (включая систему «РЭО Радар»).

- Назначить ответственных сотрудников органа исполнительной власти для постоянного отслеживания жалоб и сообщений в новостных порталах, форумах и региональных СМИ, в социальных сетях (местные сообщества, официальные страницы), Центре Управления Регионом и системе «РЭО-Радар»;
- Анализ поступивших обращений и направление ответственным структурам для оперативного устранения нарушений в пределах компетенции (срок не более 3х часов);
- Отработка полученных обращений ответственным ведомством с последующим предоставлением отчета о проделанной работе (фото/видео фиксация и др.) в срок не более 24-х часов с момента получения обращения.
- В случае, если решение проблемы не удалось решить за 24 часа с момента получения обращения (жалобы) — ответственному ведомству необходимо проинформировать орган исполнительной власти субъекта, с объяснением причин и указанием планируемых сроков решения проблемы.

Ответственный: орган исполнительной власти субъекта, ОМСУ, региональный оператор и иные смежные структуры.

Межведомственное взаимодействие.

- Создание единой системы коммуникации для оперативного обмена данными (рабочие чаты в мессенджерах, др.);
- Синхронизации графиков работы дорожных служб и регионального оператора;
- Синхронизация графиков уборки контейнерных площадок (работа дворников) с графиком вывоза отходов.

В случае нарушения графика вывоза ТКО по причине несанкционированного размещения отходов, не относящихся к ТКО, в емкостях для сбора ТКО и (или) в местах накопления отходов (строительные, промышленные, опасные, растительные и прочие отходы) региональный оператор незамедлительно уведомляет (посредством единой системы коммуникации) балансодержателя места накопления отходов для оперативного устранения нарушений (при необходимости составление акта).

В случае обнаружения отходов не ТКО непосредственно в емкостях для сбора ТКО балансодержатель места накопления незамедлительно (в течении 24-х часов с момента получения информации от регионального оператора) принимает меры по изъятию таких отходов из емкостей для сбора отходов. По результатам балансодержатель направляет уведомление региональному оператору о возможности беспрепятственного вывоза посредством единой системы коммуникации или иным способом.

В случае обнаружения отходов не ТКО на прилегающей территории контейнерной площадки балансодержатель места накопления в течении 48-ми часов с момента получения информации от регионального оператора принимает меры по вывозу таких отходов.

Ответственный: ОМСУ, Региональный оператор, УК и иные смежные структуры.

Контроль: орган исполнительной власти субъекта.

Взаимодействие с потребителями услуги «обращение с ТКО».

Организация своевременного и доступного информирования населения о правилах обращения с ТКО в праздничные дни — ключевой элемент предотвращения переполнения контейнерных площадок и роста несанкционированных свалок.

Обратная связь с заявителем.

Направление подтверждающих материалов устранения нарушений заявителю в течение **1 часа** после решения проблемы.

Ответственный: орган исполнительной власти субъекта, ОМСУ, региональный оператор, УК и иные смежные структуры.