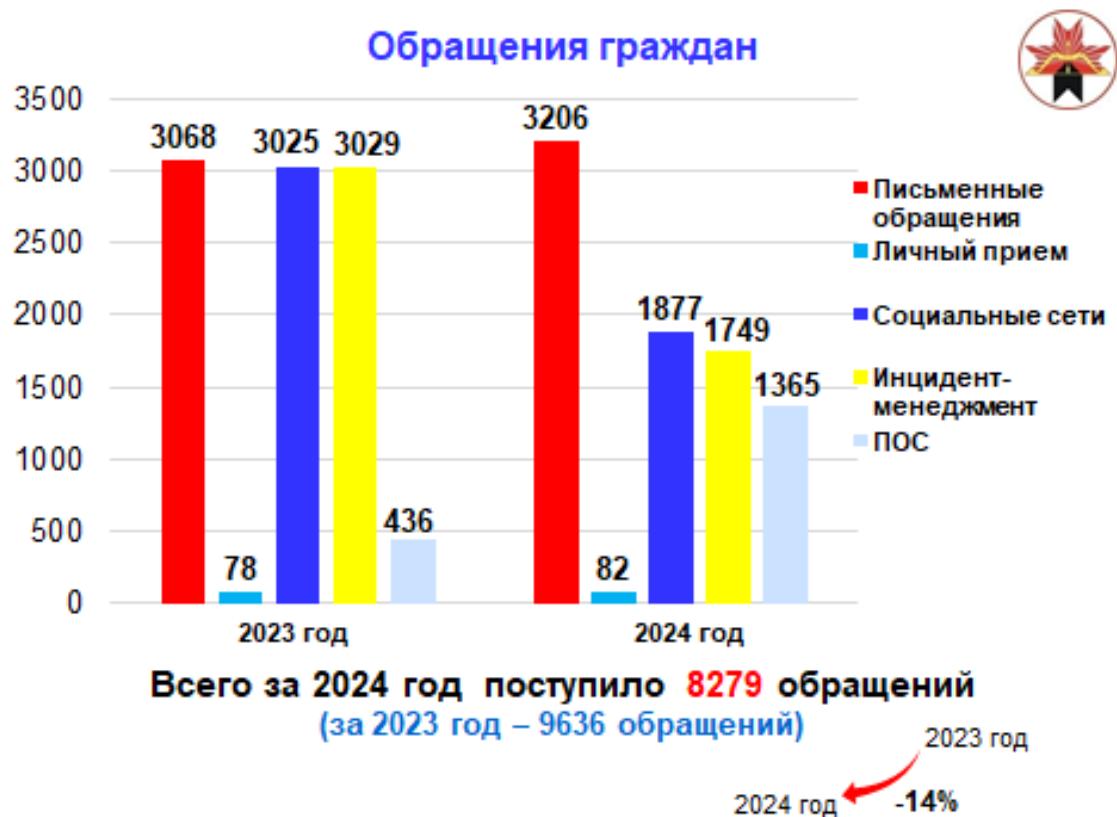


# О работе с обращениями граждан, поступившими в органы местного самоуправления муниципального образования «Муниципальный округ Завьяловский район Удмуртской Республики» в 2024 году

Всего за 2024 год период органами местного самоуправления Завьяловского района рассмотрено:

- **3206** письменных обращений граждан (в 2023 году – 3068, рост на 4,3%),
  - **82** обращения на личном приеме (в 2023 году – 78, рост на 4,9%),
  - **1877** обращений через социальные сети (в 2023 году – 3025, снижение на 37,9%),
    - **1749** инцидента через систему «Инцидент - менеджмент» (в 2023 году – 3029, снижение на 42,2%),
    - **1365** - ПОС («Платформа обратной связи», обращения через Госуслуги) (в 2023 году – 436, рост на 68%).

**ИТОГО за 2024 год поступило 8279 обращений граждан (в 2023 году – 9636, или снижение на 14%)**



Через вышестоящие органы власти поступило **877** обращений (27,3% от общего количества обращений, в 2023 году – 860, рост на 1,9%), в том числе:

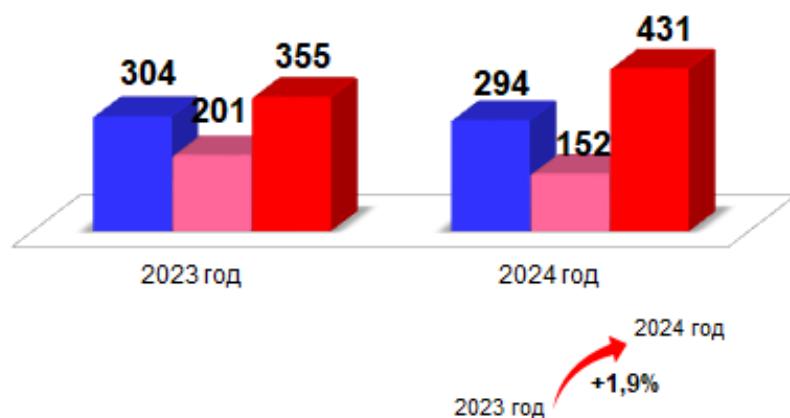
- из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики – 294 обращения (2023 год – 304);

- из органов прокуратуры, правоохранительных органов – **152** обращение (2023 год – 201);
- из иных органов, министерств и ведомств – **431** обращение (2023 год – 355).

### Обращения из вышестоящих (контрольных) органов власти:

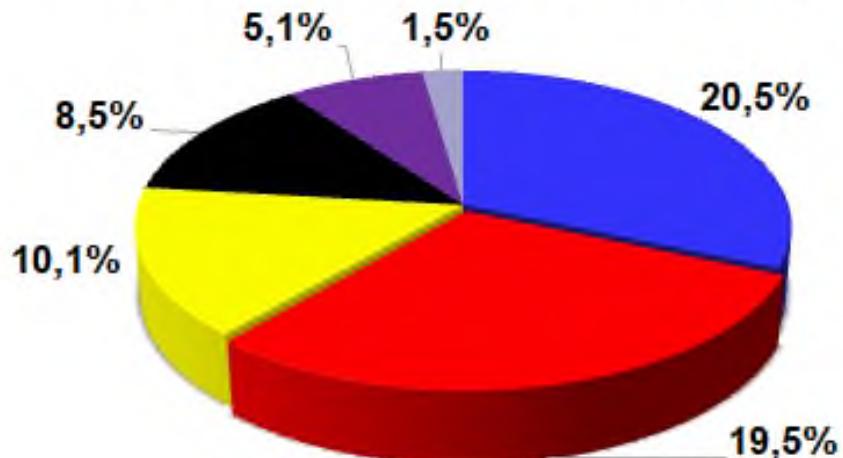


- Администрация Главы и Правительства УР
- Из органов Прокуратуры
- Из иных органов, министерств и ведомств



Общая тематика обращений за 12 месяцев 2024 года

### Тематика обращений в целом по району:



- Жилищно-коммунальная сфера (659/20,5%)
- Земельные вопросы (626/19,5%)
- Состояние и ремонт дорог (325/10,1%)
- Социальная сфера (274/8,5%)
- Охрана окружающей среды, ТКО (162/5,1%)
- Транспортное обслуживание (55/1,5%)